

Instruccions generals per a la realització de les proves ICATFIX 2020, ICATFIX 2021, ICATFIX 2022 i ICATFIX 2023

Les proves es realitzaran a les oficines de la Seu d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU, ubicades al carrer Vergós, 36-42. Els horaris de les proves o d'examen corresponents a cada procés de selecció s'indiquen en document apart publicat al web.

Accés al lloc d'examen

- ✓ L'accés a l'edifici es realitzarà per la recepció on us indicaran el lloc on realitzareu l'examen.
- ✓ Per accedir a l'edifici i al lloc on realitzareu l'examen us heu d'acreditar amb un d'aquests documents originals: DNI / passaport / carnet de conduir / targeta de resident. Si no sou personal autoritzat a accedir a l'edifici, cal que obtingueu el passi de seguretat a la recepció.
- ✓ Haureu de presentar el document identificatiu a petició del personal de seguretat i dels membres dels Òrgans Tècnics de Selecció (OTS) o d'altres designats per aquests per a supervisió dels exàmens.
- ✓ Els membres de l'OTS o d'altres designats us identificaran i us indicaran el lloc on realitzareu els vostres exàmens.
- ✓ Caldrà que mantingueu el document identificatiu en un lloc visible al damunt de la taula en tot moment al llarg de les proves.

Arribeu amb temps d'anticipació, a partir de mitja hora abans de l'inici de les proves, perquè pugueu ocupar el vostre lloc sense presses amb tranquil·litat.

Realització de les proves

- ✓ Quan sigui l'hora d'inici, els membres de l'OTS o d'altres persones designades per a supervisió de les proves, tancaran l'accés a la zona d'exàmens.
- ✓ Una vegada iniciada i fins que no es finalitzi cada prova, no es podrà abandonar el lloc –excepte que algú acabi abans de l'hora senyalada o vulgui abandonar.
- ✓ Les proves es realitzaran per defecte en suport digital i es dotarà cada lloc d'examen amb els recursos informàtics per a poder dur-les a terme sense problema. Tanmateix, a criteri dels OTS, algunes proves podrien realitzar-se en paper i escrivint a mà.
- ✓ Cal que porteu bolígraf, retolador o ploma –el que us resulti més còmode– per a poder prendre notes o realitzar esquemes per a ordenar les respostes que introduireu a l'ordinador (o, si fos el cas, que es realitzés la prova en paper i a mà). Disposareu de paper al lloc d'examen amb aquest propòsit.

- ✓ Per garantir la confidencialitat en la correcció de les proves, se us lliurarà un codi identificatiu que serà el que introduireu per accedir al suport digital de les proves (o que identificaria les proves lliurades a mà).

És important que en cap cas en les respostes no hi consti ni el vostre DNI ni cap altra dada que us pugui identificar. Si hi hagués cap signe que permetés conèixer la identitat de la persona aspirant, la prova no es corregiria.

Pautes de capteniment

- ✓ Manteniu-vos en silenci mentre durin les proves i dins de l'edifici; cal pensar en la resta de persones aspirants.
- ✓ Desplaceu-vos pausadament i sense fer soroll per les zones on es realitzaran les proves, per a la vostra tranquil·litat i la de tothom. En el vostre lloc, on realitzareu les proves que us pertocuen, mantingueu aquesta mateixa actitud.
- ✓ Durant la prova, tingueu desconnectats i guardats amb els vostres objectes personals els telèfons mòbils i qualsevol altre dispositiu electrònic de comunicació o enregistrament. Tampoc podreu portar auriculars de cap mena.

L'incompliment d'aquesta norma pot suposar l'expulsió de la persona aspirant de la prova i, en conseqüència, la seva eliminació del procés de selecció.

- ✓ No es podrà menjar al lloc ni a la zona d'exàmens. Hi haurà espais habilitats amb aquest propòsit durant les pauses entre les diferents proves.
- ✓ Si a cap persona aspirant li cal fer cap consulta, haurà d'aixecar la mà i un membre dels OTS se li adreçarà i li indicarà com procedir.

En particular, per anar al lavabo haurà de procedir així mateix. Heu de tenir present que el temps emprat anirà a compte del temps de què es disposa per a realitzar les proves. No es podrà sortir al lavabo durant els últims 15 minuts de cada prova.

Els membres dels OTS estaran atents a respondre qualsevol dubte o considerar observacions o peticions que els vulgueu adreçar. També, en tant que responsables que els processos es desenvolupin ordenadament, són figures d'autoritat i, per tant, hem d'estar atents a les seves instruccions i atendre les indicacions que facin.

Característiques de les proves

- ✓ Quant a les proves pròpiament, estigueu atents a les explicacions que es puguin donar per al seu desenvolupament i llegiu atentament els enunciats.
- ✓ Tingueu cura, sobretot, a no tancar abans d'hora l'aplicatiu de suport digital per a realització de les proves; prengueu-vos el temps que cal per a escriure i revisar després les vostres respostes.
- ✓ S'establiran proves específiques per a cada procés de selecció; per a accés a llocs de treball amb característiques anàlogues de diferents convocatòries o corresponents a diferents processos les proves seran comunes.
- ✓ L'estructura de les proves és la següent:

Test (puntuació màxima 30 punts):

- 30 qüestions
- Selecció de la resposta entre 4 opcions proposades
- Puntuació o qualificació:

$$Q = A - \frac{E}{4}$$

Q, qualificació

A, nombre d'encerts

E, nombre d'errors

Resolució de casos pràctics (puntuació màxima 30 punts):

Per a aspirants a llocs de treball d'administratiu/va i tècnic/a sènior

- 5 supòsits de casos pràctics
- A cada cas resolt i avaluat li correspon una puntuació (p_1, \dots, p_5)
- La puntuació màxima de cada supòsit és de 6 punts i la puntuació o qualificació:

$$Q = \sum_{i=1}^{i=n} p_i$$

Q, qualificació

p_i , puntuació del cas i

$n=5$

Per a aspirants a llocs de treball de tècnic/a júnior

- 3 supòsits de casos pràctics
- A cada cas resolt i avaluat li correspon una puntuació (p_1, \dots, p_3)
- La puntuació màxima de cada supòsit és de 10 punts i la puntuació o qualificació:

$$Q = \sum_{i=1}^{i=n} p_i$$

Q, qualificació

p_i , puntuació del cas i

$n = 3$

Les persones aspirants en processos on hi hagi només llocs de tècnic/a júnior i rebran la prova de resolució de casos pràctics amb tres enunciats per a resolució, un per a cada supòsit de cas pràctic.

Les persones aspirants en processos on hi hagi alhora llocs de tècnic/a júnior i sènior podran optar a llocs tant de júnior com de sènior i rebran la prova de resolució de casos pràctics amb cinc enunciats per a resolució, corresponents a cinc supòsits diferents de cas pràctic. D'aquests cinc enunciats:

- N'hi haurà tres degudament indicats que hauran de respondre les persones que optin només a llocs de tècnic/a júnior.
- Les persones que optin a llocs de tècnic/a sènior hauran de respondre als cinc enunciats de cas pràctic, és a dir, als tres senyalats per als júnior i dos enunciats més.