



## POLÍTICA DE QUALITAT I AMBIENTAL

Infraestructures.cat és la Societat la missió de la qual és projectar, construir, conservar, mantenir, modernitzar i explotar totes aquelles actuacions encarregades per la Generalitat de Catalunya i els seus Departaments, així com els serveis que s'hi puguin instal·lar o desenvolupar, tot de forma eficient i respectuosa amb el medi ambient, assegurant la transparència, la qualitat i la seguretat.

La Societat té com a principi rector de la seva política gestionar de forma eficaç les actuacions que li són encarregades pels Clients, entenent aquesta eficàcia com la correcta gestió dels pilars bàsics següents:

- Optimització de costos i compliment de terminis.
- Assegurament de la qualitat, prevenció de riscos laborals i control dels aspectes ambientals.

Per emmarcar aquesta política, té implantat un Sistema Integrat de Gestió de Qualitat i Medi Ambient d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001 en el conjunt de les activitats que desenvolupa, sempre de conformitat amb els criteris d'actuació que regeixen la seva activitat derivats dels seus respectius objectes socials.

Els principis que configuren la seva Política es concreten en els punts següents:

- Complir amb els requisits del Client, la legislació, la normativa i altres requisits als quals pugui estar sotmesa la Societat.
- Compromís de Satisfacció del Client: Donar suport continu als clients, proporcionant un servei rigorós i atenent de forma ràpida i eficaç en el cas de plantejar queixes i/o reclamacions.
- Compromís de millora contínua en la gestió del SIGC i en l'acompliment del comportament ambiental i de prevenció de la salut, establint i verificant el compliment dels objectius marcats.
- Potenciar la formació interna, per al desenvolupament de les carreres professionals dels treballadors.
- Protecció del Medi Ambient, prevenir la contaminació i els impactes ambientals en les activitats que desenvolupa com a gestor de projectes i obres i prestador de serveis.
- Reduir el consum de recursos naturals, fent servir l'energia de manera eficient, gestionant adequadament els residus que siguin inevitables produir i controlant les emissions.
- Compromís amb la prevenció de danys i deteriorament de la salut.
- Potenciar la responsabilitat social i el control de riscos.



Doc original signat per:  
Oriol Güell i Rosset 15/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 15/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04S8BBCF5WNLBM95CKJ1IYT2BRJ4VDR5

Data creació còpia:  
15/05/2024 16:36:44

Pàgina 1 de 2



infraestructures.cat



- Afavorir una gestió homogènia, efectiva, eficaç, eficient i transparent dels documents i de les informacions contingudes als documents.
- Garantir les mesures necessàries per assegurar el control, la integritat, la conservació i la confidencialitat dels documents i de la informació continguda als documents.
- Expandir la gestió i control dels aspectes ambientals als entorns d'operació de la Societat.
- Revisar de forma periòdica la política.

**Oriol Güell Rosset**

*President i Conseller Delegat d'Infraestructures.cat*



Doc original signat per:  
Oriol Güell i Rosset 15/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 15/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04S8BBCF5WNLBM95CKJ1IYT2BRJ4VDR5

Data creació còpia:  
15/05/2024 16:36:44

Pàgina 2 de 2